Barlinek
ДЕРЕВЯННЫЕ ПОЛЫ

Поздравляем Вас с покупкой!

Вы выбрали деревянный пол из трех слоев клееной древесины. Настоящий гарантийный талон представляет собой информацию об условиях предоставления гарантии на паркетную доску. Подробная информация и указания по укладке и уходу включены в инструкцию по укладке, прилагаемую к каждой упаковке продукта (пакеты паркетной доски), а также в инструкцию в виде обучающих видеороликов, доступных на сайте **www.barlinek.com**. Условия гарантии доступны в точках продаж и на веб-сайте **www.barlinek.com.**

Гарантийный талон

Для пола, используемого в жилых помещениях и общественных зданиях.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ДЛЯ ПАРКЕТНОЙ ДОСКИ BARLINEK

Номер документа, подтверждающего покупку .....

Дата покупки .....

Наименование продукта / паркетной доски / .....

.....

(торговое название или адрес производителя, порода – тип отделки – класс древесины)

Место укладки / адрес / .....

.....

Гарантийный срок:
- 30 лет - продукция из коллекции Senses,
- 25 лет - продукция из коллекции Tastes of Life, серия Pure Classico
- 20 лет - серии Pure, Pure Vintage, Decor, Life,
- 5 лет - внекаталожная и каталожная продукция из категории распродажа,
- 5 лет - продукты, укладываемые в общественных зданиях, независимо от коллекции или серии продукции.

Печать и подпись Продавца

В случае рекламации Вы должны приложить к заявке документ, подтверждающий покупку, и предоставить его Продавцу или напрямую компании Barlinek SA.

barlinek.com

Компания Barlinek S.A. с местом нахождения в г. Кельце, польский производитель натуральных трехслойных деревянных полов, предоставляет гарантию качества приобретенной паркетной доски Barlinek.

1. Общие условия гарантии

1.1. Компания Barlinek S.A. (Гарант) с местом нахождения в Польше, 25-323 Кельце, Ал. Солидарности 36, предоставляет гарантию качества паркетной доски в соответствии с условиями, указанными в настоящем гарантийном талоне, который должен быть заполнен Продавцом, скреплен печатью и выдан покупателю вместе с продуктом. Образец гарантийного талона также доступен на веб-сайте www.barlinek.com.

1.2. Ответственность Гаранта по предоставленной гарантии включает физические дефекты, вызванные причинами, присущими предмету продажи.

1.3. На гарантию имеет право Покупатель, отвечающий условиям, указанным в настоящем гарантийном талоне.

1.4. Покупатель, имеющий право на гарантию и пользующийся этой гарантией, заявляет, что он прочитал условия гарантии и согласен с их содержанием.

1.5. Гарант гарантирует первоначальному покупателю (далее «Покупатель»), что паркетная доска не имеет дефектов производственного характера в течение гарантийного срока.

1.6. Гарант обращает внимание Покупателя на то, что древесина лиственных пород, использованная в качестве верхнего слоя паркетной доски Barlinek, является естественным продуктом, в котором допускаются естественные различия в структуре годичных колец, цвете, размере сучков и другие естественные пороки древесины. Владелец/укладчик полов должен произвести соответствующий выбор паркетных досок и перед укладкой выбросить или отрезать нежелательные элементы паркетных досок.

2. Предмет гарантии

2.1. Гарантия распространяется на деревянные паркетные доски с клеенной трехслойной конструкцией (Продукт). Гарантийный срок исчисляется с даты покупки и составляет:

- 30 лет для продукции из коллекции Senses,
- 25 лет для продукции из коллекции Tastes of Life, серия Pure Classico,
- 20 лет для другой каталожной продукции серии (Pure, Pure Vintage, Decor, Life),
- 5 лет для внекаталожной и каталожной продукции из категории распродажа,
- 5 лет для продукции, укладываемой в общественных зданиях, независимо от коллекции или серии продукции.

2.2. Гарант подтверждает, что его продукция соответствует требованиям технических стандартов для многослойных деревянных полов и подходит для использования по их назначению.

2.3. Гарантия распространяется на:

- долговечность эксплуатационного слоя Продукта при его использовании по назначению,
- долговечность конструкции отдельных элементов Продукта,
- качество отделки элементов (размеры, совместимость между элементами) в соответствии со стандартом EN 13489 «Деревянные полы. Многослойные паркетные элементы».

3. Условия гарантии.

3.1. Настоящая гарантия действительна при условии, что Покупатель уведомил Гаранта о предполагаемом дефекте до истечения гарантийного срока.

3.2. Условием предоставления гарантии на Продукт является соблюдение правил и указаний по хранению, укладке, уходу и эксплуатации Продукта, содержащихся в инструкции по укладке, прилагаемой к каждой упаковке, и доступной в виде обучающего видеоролика на веб-сайте www.barlinek.com или доступной в описательной форме на сайте www.hardwood-installation.eu, а также в документе «Условия эксплуатации лакированных полов» или «Условия эксплуатации масляных полов» - в зависимости от типа отделки эксплуатационного слоя пола, доступных на веб-сайте www.barlinek.com или у продавца Продукта.

3.3. Основанием для осуществления прав по настоящей гарантии является документ, подтверждающий покупку Продукта.

3.4. Рекомендуется, чтобы укладка Продукта проводилась квалифицированными специалистами, оснащенными соответствующим оборудованием и обладающими знаниями в области паркетных работ.

3.5. Настоящие условия гарантии распространяются только на Покупателя.

3.6. Покупатель обязуется соблюдать инструкцию по сборке, уходу и техническому обслуживанию деревянных полов Barlinek.

3.7. Покупатель и укладчик полов несут ответственность за проведение проверки Продукта до его укладки в соответствии с отраслевыми стандартами, в частности за проведение проверки: типа отделки, породы дерева и размеров согласно заказу, а также за проведение проверки на наличие возможных видимых дефектов. Гарант не несет ответственности в случае укладки Продукта с видимыми дефектами или Продукта, несоответствующего заказу Покупателя.

4. Случаи, на которые не распространяется гарантия

4.1. Приобретая продукт, изготовленный из природного сырья, такого как древесина, Покупатель должен знать о возможной визуальной разнице между естественным цветом древесины, структурой годичных колец, количеством или размером естественных пороков древесины (например, сучков), представленными на образцах или фотографиях, размещенных в маркетинговых материалах Гаранта, и Продуктами, предлагаемыми им к продаже. Различия в цвете из-за естественного строения древесины и различия в распределении или насыщении естественных пороков древесины между образцом или каталожными изображениями Гаранта и продуктом, приобретенным Покупателем, не являются дефектом Продукта.

4.2. Предоставленная гарантия также не распространяется на:

a. изменения верхнего слоя Продукта в результате нормального использования и естественного износа и истирания,

b. механические повреждения или царапины, вызванные очисткой, обслуживанием или использованием, противоречащими требованиям Инструкции по укладке и Условиям эксплуатации лакированных или масляных полов,

c. изменения цвета древесины, вызванные воздействием солнечного света, интенсивного освещения или старения древесины и/или отделочного покрытия,

d. дефекты, возникшие в результате неправильной укладки или использования пола в условиях, несоответствующих требованиям Инструкции по укладке или документа «Условия эксплуатации лакированных или масляных полов». (Инструкция по укладке прилагается к каждому пакету продукции, а также доступна на веб-сайте www.barlinek.com; Условия эксплуатации лакированных или масляных полов доступны на веб-сайтах www.barlinek.com и www.hardwood-installation.eu),

e. повреждения Продукта, уложенного на поверхности с использованием напольного отопления с параметрами, несоответствующими тем, которые включены в Инструкцию по укладке, если это повлияло на возникшие повреждения,

f. незначительные дефекты заделки сучков в брашированной паркетной доске, которые характерны для такого типа отделки эксплуатационного слоя Продукта,

g. продукт, который был уложен, несмотря на видимые дефекты. (Паркетная доска с видимыми дефектами не должна укладываться. Видимые дефекты - это те дефекты, которые видны на верхнем слое паркетной доски, или которые предотвращают укладку в соответствии с отраслевыми стандартами. Паркетные доски с видимыми дефектами должны быть перед укладкой или во время укладки отложены укладчиком пола и сообщены в точку продаж для обеспечения доставки новых штук паркетной доски),

h. скрип деревянного пола в результате естественных свойств древесины,

i. неавторизованные изменения или ремонт Продукта, если эти работы не были согласованы с Гарантом в письменной форме,

j. механические повреждения, возникшие во время транспортировки, за исключением транспортировки, осуществляемой Гарантом или по его поручению,

k. повреждения пола, вызванные оседанием здания или неровным основанием,

l. повреждения, вызванные ненадлежащим уходом или использованием ненадлежащих средств по уходу,

m. повреждения, вызванные пятнами (например, от разлитой жидкости), царапинами или загрязнением верхнего слоя (например, из-за перемещения мебели, отсутствия замены изношенных войлочных накладок на ножки мебели, когтей животных, использования неподходящей обуви), обесцвечение или вмятины на поверхности деревянного пола (например, из-за падения предметов на поверхность деревянного пола),

n. повреждения, вызванные использованием Продукта в микроклиматических условиях (например, температура, относительная влажность воздуха), несоответствующих требованиям инструкции по укладке,

o. эффекты неравномерного отражения света на уложенном полу, которые не могут быть измерены или которые видны только при конкретном освещении или под конкретным углом (визуальный осмотр уложенного деревянного пола выполняется в стоячем положении в условиях естественного освещения),

p. трещины и зазоры между досками, возникшие в результате естественного набухания и усадки древесины из-за изменения влажности.

5. Условия на месте укладки

5.1. 5.1. Условия на месте укладки относительно температуры, влажности основания и воздуха указаны Гарантом в инструкции по укладке, прилагаемой к каждому пакету Продукции, и доступной на веб-сайтах www.barlinek.com и www.hardwood-installation.eu.

5.2. Укладчик полов обязан соблюдать правила укладки, установленные в отраслевых стандартах и спецификациях, описывающих условия подготовки к паркетным работам и их проведения.

6. Порядок предъявления рекламации.

6.1. Рекламация предъявляется в письменной форме или по электронной почте в течение одного месяца со дня обнаружения предполагаемого дефекта. В рекламации подробно описываются основания для ее предъявления.

6.2. Рекламация может быть подана Продавцу, у которого Продукт был приобретен, или непосредственно Гаранту. Рекламация должна сопровождаться документом, подтверждающим покупку, и, насколько это возможно, гарантийным талоном, заполненным Продавцом и скрепленным печатью, а также фотодокументацией предмета рекламации.

6.3. Если рекламация подается непосредственно Гаранту, ее следует направлять по адресу: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 или на адрес электронной почты reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl или claims.kielce@barlinek.com

7. Способы рассмотрения рекламации

7.1. Для проверки обоснованности подачи рекламации Гарант оставляет за собой право осмотреть пол, являющийся предметом гарантии, в месте его установки или хранения в заранее согласованное время.

7.2. Рекламация рассматривается в течение 2 недель с даты подачи рекламации Гаранту. В случае необходимости проведения осмотра у Покупателя, рекламация будет рассмотрена немедленно после его проведения, но не позднее, чем в течение 2 недель с даты его завершения.

7.3. О способе рассмотрения рекламации Гарант уведомляет Покупателя в письменной форме или по электронной почте.

7.4. В случае признания рекламации обоснованной, Гарант может по своему усмотрению:

- заменить дефектный Продукт продуктом без дефектов,
- безвозмездно устранить обнаруженные дефекты или покрыть стоимость устранения дефекта, подтвержденную соответствующим документом,
- выплатить финансовую компенсацию в случае невозможности устранения дефекта или если устранение дефекта требует чрезмерных затрат, учитывая стоимость Продукта без дефектов, а также вид и значительность обнаруженного дефекта.

8. Условия эксплуатации деревянных многослойных полов

8.1. Условия эксплуатации деревянных многослойных полов можно найти в инструкции по укладке, прилагаемой к каждому пакету паркетной доски, а также на веб-сайтах www.barlinek.com и www.hardwood-installation.eu.